

Hizmet Bedeli Politikası Türkiye Grameen Mikrofinans Programı

Hizmet bedeli politikası, mikrofinans programında oldukça önemli bir konudur. Finansal hizmetlerin etkin fiyatlandırılması, bir mikrofinans kurumunun kısa ve uzun vadeli başarısını büyük ölçüde etkilemektedir.

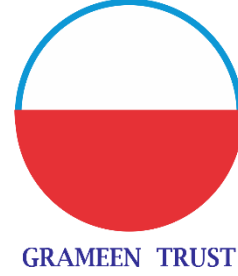
Türkiye Grameen Mikrofinans Programı (TGMP), kuruluşun giderlerini karşılayabilmek için mikrogişimcilerden hizmet bedeli alan sürdürülebilir bir organizasyondur. Finansal uygulanabilirlik için temel gereksinimlerden biri, finansal hizmetler için alınan hizmet ücretinin tüm operasyonel ve finansal maliyetleri karşılayabilecek miktarda olmasıdır. Hizmet bedelinin amacı asla mikrogişimciler üzerinden kar elde etmek değildir. Aksine, mikrogişimcilere uygun bir hizmet sunmaktır.

TGMP tarafından tahsil edilen hizmet bedelinin faiz olmadığı Türkiye Cumhuriyeti Diyanet İşleri Yüksek Kurulu tarafından yayınlanan bir Fetvayla da onaylanmıştır.

TGMP, finansal kaynaklara erişim noktasında sorun yaşayan Suriyeli mültecilere yüzde sıfır hizmet bedeliyle mikro kredi sağlamaktadır. Bu hizmet, TGMP'nin Cooperative for Assistance and Relief Everywhere (CARE) kurumu ile olan işbirliği çerçevesinde sağlanmaktadır.

Bazı uzmanlar, mikrofinans kuruluşlarının yerel bankalar ve diğer finans kuruluşlarına kıyasla daha yüksek hizmet bedeli talep etmesini eleştirmektedir. Mikrofinans kuruluşları doğası gereği risk taşıyan, finansal açıdan sorunlu bireylere finansal hizmetler sundukları için aldıkları hizmet bedelleri yüksek olarak değerlendirilmemelidir. Bununla birlikte, mikrofinans kuruluşları yüz yüze etkileşim gerektiren işlemleri ve teminat veya kredi puanlaması yerine kişisel temas kurması nedeniyle ticari bankalara kıyasla daha yüksek hizmet bedeli talep etmektedir. Daha küçük miktarlardaki kredileri ödemenin maliyetleri, daha büyük miktarlardaki kredilere kıyasla yüzde olarak daha yüksektir. Faiz gelirleriyle karşılanması gereken maliyet türleri, fon maliyeti, risk maliyeti (kredi kaybı), işletme ve idari maliyetlerdir.

TGMP, potansiyel mikrogişimcilerin finansal hizmetler için geri ödeme yapma potansiyelini inceler. TGMP üst yönetimi, mikrogişimcilerin krediyi ve hizmet bedelini uygun bir şekilde geri ödeyebilmeleri için hizmet bedeline ilişkin bir karar verirken toplam geri ödeme süresini de dikkate alır. Ek olarak, bir mikrofinans kuruluşunun müşteri tabanına sunulan diğer finansal seçenekleri araştırması önemlidir. TGMP, farklı ürünlerde farklı hizmet bedeli uygulamalarına sahiptir. Hizmet bedeli, geri ödeme haftalarının sayısına ve kredi limitlerine göre değişir.



GRAMEEN TRUST

Category	Loan Name	Credit Limit (TRY)	Rate of Service Fee	BSMV Rate	Repayment Weeks
Introductory Loan		1.000 - 1.500	5%	5%	33
Fundamental Loans	Business Loan	1.000 - 5.000	10%	5%	40
	Basic Loan	1.000 - 7.000	15%	5%	48
	Development Loan	5.000 - 7.000	10%	5%	46
Business Loans	Entrepreneur Loan	1.000 - 7.000	15%	5%	48
	Growth / Happytalist Loan	10.000 - 15.000	15%	5%	60
Social Business	Social Development Loan	Price of Products	10%	5%	46
	Technology Loan	Price of Products	10%	5%	46

TÜRKİYE İSRAFI ÖNLEME VAKFI
MİKROKREDİ MERKEZİ
(Türkiye Grameen Mikrofinans Programı)
Bademlidere Mahallesi 265 Sokak Ulusoy Apartmanı No:4/9 06670 Kırkkonaklar/Çankaya/ANKARA
İnternet: www.tgmp.net, www.israf.org E-mail: bilgisistemleri@tgmp.net
Tel: +90 (312) 436 90 90 • Fax : +90 (312) 436 90 24